

# **Algemene voorwaarden Masitea**

## **1. Identiteit van de onderneming**

Masitea is een entertainmentbedrijf dat optreedt onder de naam Masitea en zich bezighoudt met het verzorgen van onder andere goochelshows, variétésshows, zangshows en andere vormen van live entertainment.

## **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en uitvoeringen van diensten door Masitea. Door een boeking te maken, een offerte te aanvaarden of een overeenkomst af te sluiten, verklaart de opdrachtgever zich automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Masitea werden bevestigd.

## **3. Offertes en boekingen**

Alle offertes van Masitea zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Masitea, per e-mail of andere schriftelijke communicatie. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van alle relevante informatie met betrekking tot het evenement.

## **4. Prijzen en betalingen**

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Masitea behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen. Het resterende bedrag dient uiterlijk betaald te zijn binnen de afgesproken termijn zoals vermeld op de factuur. Bij laattijdige betaling behoudt Masitea zich het recht voor om wettelijke interesten en eventuele invorderingskosten aan te rekenen.

## **5. Kilometervergoeding en verplaatsingen**

Voor verplaatsingen wordt een kilometervergoeding aangerekend. De kilometervergoeding wordt berekend vanaf Nieuwpoort tot de locatie van het optreden en terug. Het geldende tarief wordt vooraf meegedeeld in de offerte of bevestiging. Eventuele parkeerkosten of andere verplaatsingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

## **6. Annulatie door de opdrachtgever**

Bij annulatie door de opdrachtgever kunnen annuleringskosten aangerekend worden. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het moment van annulatie en kan oplopen tot het volledige overeengekomen bedrag. Annulaties dienen steeds schriftelijk te gebeuren.

## **7. Annulatie of overmacht**

Masitea is niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk uitvoeren van de overeenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Masitea die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt. In geval van overmacht kan geen schadevergoeding worden geëist.

## **8. Aansprakelijkheid**

Masitea is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een zware fout of opzet. Masitea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van inkomsten. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie, het publiek en de aanwezige infrastructuur.

## **9. Technische en praktische voorzieningen**

De opdrachtgever staat in voor een geschikte locatie en de nodige voorzieningen zoals elektriciteit, podium, licht en geluid, tenzij anders overeengekomen. Masitea is niet verantwoordelijk voor technische problemen die voortvloeien uit gebrekkige voorzieningen op de locatie.

## **10. SABAM en muziekrechten**

De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het aangeven en betalen van SABAM, billijke vergoeding en alle andere auteursrechten of muziekrechten die van toepassing zijn. Masitea kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

## **11. Beeld en promotie**

Masitea behoudt zich het recht voor om foto's of video-opnames van optredens te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

## **12. Klachten**

Eventuele klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen zeven kalenderdagen na het optreden. Laattijdige klachten worden niet aanvaard.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten met Masitea is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het bevoegde arrondissement bevoegd.

## **14. Slotbepaling**

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.